

# Algemene Voorwaarden van Padel Sport Benelux B.V.

## Artikel 1: Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en leveringen van Padel Sport Benelux B.V. (hierna te noemen: PSB), alle opdrachten aan PSB, alsmede op alle Overeenkomsten tussen PSB en een Afnemer. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn inkoop- en/of andere voorwaarden van Afnemer niet van toepassing op enige aanbieding, offerte, levering, opdracht of Overeenkomst tussen PSB en Afnemer.

## Artikel 2: Definities

PSB: Padel Sport Benelux B.V., gevestigd te Nieuwegein onder KvK n° 68556217, distributeur van onder meer Sky Padel banen en/of onderdelen daarvan, Power Padel padel rackets, Mekanaves en Okatent overkappingen.

Afnemer: de partij met wie PSB een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.

Product: padel banen, padel baan onderdelen, padel rackets en toebehoren of diensten, welke door PSB aan Afnemer zijn of worden geleverd.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen PSB en Afnemer terzake van de levering van Producten of de terbeschikkingstelling van Producten

Partijen: PSB en Afnemer gezamenlijk.

## Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van PSB zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel in de betreffende aanbieding of offerte uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven. Alle overige verklaringen, mededelingen, toezeggingen en dergelijke hebben tussen Partijen uitsluitend rechtskracht indien deze schriftelijk door PSB zijn bevestigd.

## Artikel 4: Prijzen en betalingen

### Lid 4.1

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### Lid 4.2

Alle door PSB aan Afnemer verzonden facturen zullen conform de daarin aangegeven betalingscondities worden betaald, zonder dat Afnemer daarbij tot schuldvergelijking of verrekening gerechtigd is. Bezwaren tegen de factuur dienen binnen acht dagen na de dag van ontvangst daarvan schriftelijk bij PSB te zijn ingediend. Na deze termijn vervalt Afnemers recht om bezwaar tegen de factuur te maken.

De betalingscondities voor de levering van padel banen zijn, indien niet anders is overeengekomen, standaard als volgt:

- 50% bij opdracht;
- 40% bij aflevering materialen bij klant;
- 10% bij oplevering en goedkeuring klant.

#### Lid 4.3

Indien Afnemer factuur niet tijdig voldoet, zal Afnemer - zonder dat daartoe enige ingebrekestelling nodig is - over het openstaande bedrag een rente verschuldigd zijn van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als één hele maand. Indien Afnemer na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval zal Afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de totale vordering. Daarnaast zal afnemer verantwoordelijk worden gehouden voor alle gerechtelijke kosten.

#### Lid 4.4

Het staat PSB te allen tijde vrij betalingsgarantie of extra zekerheden te vorderen van Afnemer. Indien Afnemer daar niet binnen 7 werkdagen na het verzoek daartoe van PSB gevolg aan geeft staat het PSB vrij te handelen volgens artikel 7 lid 1.

#### Lid 4.5

PSB is gerechtigd de overeenkomen prijs van nog te leveren goederen te verhogen, indien na offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst de kosten van grondstoffen, hulpmaterialen, uitgedrukt in de valuta van de overeengekomen prijs, een aantoonbare verhoging ondergaan.

### Artikel 5: Aansprakelijkheid

PSB is buiten de garantiebepalingen van artikel 15 niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of voor onrechtmatig handelen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van PSB. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de directe schade (geen gevolgschade), voor zover die schade door de verzekering van PSB vergoed zal worden.

### Artikel 6: Wijzigingen en meerwerken

Iedere wijziging in het aangenomen werk veroorzaakt door, hetzij een bijzondere opdracht van de wederpartij, hetzij een wijziging in het ontwerp, hetzij afwijking van geschatte hoeveelheden dan wel doordat aan ons verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, hetzij anderszins, worden beschouwd als meerwerk. Wanneer daaruit meerkosten ontstaan, kunnen wij deze aan wederpartij in rekening en worden ze op de door ons vast te stellen wijze verrekend. Berekeningen van het meerwerk zal plaatsvinden op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk is verricht.

## Artikel 7: Overmacht

### Lid 7.1

In geval van verhindering aan de zijde van PSB tot uitvoering van Overeenkomst ten gevolge van overmacht, is PSB gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst door PSB is gepresteerd c.q. geleverd, wordt in een zodanig geval door PSB aan Afnemer in rekening gebracht, waarbij Afnemer gehouden is deze factuur overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### Lid 7.2

Van overmacht is sprake in geval elke van de wil van PSB onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingenoorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, pandemie, uitbraak (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte) en iedere andere storing in het bedrijf van PSB of diens toeleveranciers. Van overmacht is eveneens sprake indien een toeleverancier van wie PSB zaken betreft ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst met Afnemer, in gebreke blijft met tijdelijke en/of deugdelijke levering.

## Artikel 8: Ontbinding

### Lid 8.1

Buiten hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is ieder der Partijen gerechtigd om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere Partij ook na schriftelijke aanmaning, welke een redelijke termijn ter nakoming van zijn verplichtingen stelt, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Afnemer blijft gehouden de tot dan toe door PSB geleverde Producten en verrichte werkzaamheden overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst aan PSB te vergoeden.

### Lid 8.2

Afnemer of PSB is bevoegd, onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

1. Afnemer of PSB in staat van faillissement is verklaard;
2. Afnemer of PSB surséance van betaling aanvraagt;
3. er onder Afnemer of PSB beslag wordt gelegd op een zodanig belangrijk deel van diens bedrijfsmiddelen, dat Afnemer of PSB niet meer in staat geacht moet worden om aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen;

4. Afnemer of PSB een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
5. Afnemer of PSB een natuurlijke persoon is die is komen te overlijden;
6. de zeggenschap over, of de beslissende stem in, Afnemer of PSB bij een derde partij komt te berusten;

#### Lid 8.3

Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door opdrachtnemer.

Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

#### Artikel 9: Industriële en intellectuele eigendom

Alle op het Product rustende rechten van industriële en intellectuele eigendom, berusten uitsluitend bij PSB of de desbetreffende fabrikant, en worden niet aan Afnemer overgedragen. Afnemer garandeert dat bovengenoemde rechten, enkel en voor zover noodzakelijk ter uitvoering van Overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van PSB wordt verveelvoudigd, openbaar gemaakt, opgeslagen dan wel anderszins gebruikt. Indien Afnemer of een aan haar gelieerde entiteit inbreuk maakt op dit industrieel en intellectueel recht, verbeurt Afnemer een direct opeisbare boete aan PSB, die niet voor matiging vatbaar is, van Euro 1.000,- per inbreuk.

#### Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op elke overeenkomst tussen PSB en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen, welke tussen PSB en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen PSB en Afnemer gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, zullen - indien is gebleken dat deze geschillen niet in der minne kunnen worden geschikt - worden voorgelegd aan de terzake bevoegde rechter in Utrecht.

#### BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR VERKOOP VAN PADEL BANEN

#### Artikel 11: Aflevering

##### Lid 11.1

Het door PSB aan Afnemer verkochte Product zal aan Afnemer worden afgeleverd op de door Afnemer opgegeven locatie. Vanaf het moment dat het Product, of een onderdeel hiervan, in de macht van de Afnemer is gesteld, is dit voor rekening en risico van Afnemer.

##### Lid 11.2

Het tijdstip van aflevering wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Onwerkbare omstandigheden, waaronder begrepen het weer, kunnen een redelijke overschrijding daarvan tot gevolg hebben. Dit geeft Afnemer geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, het weigeren van het Product of tot gehele of gedeeltelijke

ontbinding van de Overeenkomst. PSB behoudt zich het recht voor om binnen een redelijke termijn in gedeelten te leveren.

#### Lid 11.3

Indien PSB een planning of een opleveringsdatum aan de Afnemer afgeeft dan moet dit ten allen tijden gezien worden als indicatie planning/datum. PSB zal er alles aan doen om deze planning/datum te behalen, maar deze zal nooit bindend zijn. Wij zijn té afhankelijk van derden en/of weersomstandigheden om een dergelijke planning of opleveringsdatum met 100% zekerheid af te kunnen geven. Indien Afnemer marketing of openings-evenementen organiseert met deze data als uitgangspunt dan is het voor eigen risico.

#### Lid 11.4

PSB is gerechtigd de aflevering van een Product op te schorten en eventuele verdere leveringen te weigeren, indien en voor zover Afnemer nalatig is om zijn verplichtingen aan PSB te voldoen, of indien het vermoeden bestaat dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, een en ander onverminderd het recht van PSB om nakoming van Afnemer van diens verplichtingen, en/of vergoeding van schade, kosten en rente te vorderen.

### Artikel 12 - Verplichtingen Afnemer

#### Lid 12.1

Indien Afnemer overgaat tot opdracht aan PSB voor de levering van padel banen dan zal Afnemer zorgen voor alle nodige informatie die op de betreffende opdracht van toepassing zijn, zoals exacte installatie locatie, type ondergrond, weg te halen materialen, exacte maatvoeringen, etc.

#### Lid 12.2

Vóórdát PSB overgaat tot de installatie van de padel banen zal de Afnemer ervoor zorgen het volgende tijdig beschikbaar is:

- alle benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
- het terrein, het gebouw, de ruimte of het water waarin of waarop de padel banen moeten worden geïnstalleerd;
- over voldoende gelegenheid en bereikbaarheid voor aanvoer, vervoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, hulpmiddelen of overige middelen noodzakelijk voor de installatie werkzaamheden;
- over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
- tenzij PSB schriftelijk anders vermeldt.

#### Lid 12.3

De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Afnemer, tenzij PSB schriftelijk anders vermeldt.

#### Lid 12.4

Afnemer dient er voor te zorgen dat de door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet verband houden met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de opdracht of overeenkomst door PSB daarvan geen vertraging, hinder of last ondervindt.

## Artikel 13: Oplevering

### Lid 13.1

Twee dagen vóór de afronding van de installatie van de padel baan of banen wordt de Afnemer uitgenodigd om op de dag van afronding de padelbaan of banen in ontvangst te nemen.

### Lid 13.2

Bij de in ontvangstname controleren partijen gezamenlijk het geleverde Product conform de *Verklaring van Oplevering*. Keurt de Afnemer het Product niet goed, dan dient de Afnemer de reden direct schriftelijk kenbaar te maken in de *Verklaring van Oplevering*.

### Lid 13.3

Kleine gebreken, die ingebruikname niet in de weg staan, kunnen geen reden tot onthouding van de ontvangstname als bedoeld in artikel 13.1 zijn.

### Lid 13.4

Bij oplevering zal PSB een onderhoud schema voor de padel baan evenals andere producten (indien van toepassing) aan afnemer uitleggen.

## Artikel 14: Reclames

### Lid 14.1

Indien het Product, na installatie door fabrikant, PSB of toeleverancier, aan Afnemer wordt afgeleverd, is Afnemer verplicht het Product direct na ontvangst op volledigheid en zichtbare gebreken te controleren. Reclames terzake van onvolledigheid of zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontvangst door Afnemer per aangetekende brief aan PSB kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan Afnemer geen beroep meer kan doen op onvolledigheid of zichtbare gebreken.

### Lid 14.2

Indien Afnemer conform het eerste lid terecht reclameert, zal PSB, zulks ter beoordeling en naar keuze van PSB: (i) de geconstateerde gebreken naar beste vermogen en indien daartoe gehouden voor Afnemer herstellen, of (ii) de ontbrekende delen aanvullen, of (iii) de gebrekkige onderdelen indien daartoe gehouden voor Afnemer vervangen, of (iv) het Product zonder kosten voor Afnemer ter reparatie aanbieden aan de fabrikant van het Product, of (v) het Product terugnemen onder restitutie van de aankoop prijs aan Afnemer, of (vi) een derde inschakelen op kosten van PSB, die de gebreken zal trachten te herstellen. Indien onderdelen speciaal voor de Afnemer zijn besteld heeft PSB bij terugname het recht om niet de volledige aankoop prijs de restitueren.

## Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

### Lid 15.1

Alle aan Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van PSB, totdat alle bedragen die Afnemer terzake van de betreffende Producten aan PSB verschuldigd is, alsmede alle bedragen genoemd in artikel 4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering,

volledig aan PSB zijn voldaan. Zolang de overeengekomen prijs, alsmede alle door Afnemer verschuldigde kosten niet volledig aan PSB zijn voldaan, wordt Afnemer geacht bewaarnemer van de Producten te zijn. Afnemer is niet bevoegd de Producten, waarvan PSB eigenaar is, te verkopen of te verpanden. Afnemer is wel gerechtigd deze Producten in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Afnemer is verplicht om PSB onmiddellijk in te lichten indien derden rechten doen gelden met betrekking tot aan PSB in eigendom toebehorende goederen. Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden zal Afnemer als een goed huisvader voor de Producten zorg dragen en de Producten adequaat verzekeren tegen vernieling, diefstal en brand.

#### Lid 15.2

Bij betalingsnalatigheid van Afnemer of in de gevallen bepaald in artikel 11, heeft PSB het recht om het Product terug te nemen. Afnemer is in een zodanig geval gehouden het Product op eerste verzoek van PSB aan PSB te retourneren, of aan PSB te overhandigen, zulks naar keuze van PSB, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, een en ander onverminderd het recht van PSB om vergoeding van schaden, kosten en rente te vorderen.

### Artikel 16: Garanties

#### Lid 16.1

PSB geeft alleen een garantie op de Producten indien en voorzover dat schriftelijk is vermeld in de offerte, aanbieding of Overeenkomst. Gebreken dienen conform artikel 13 te worden gemeld.

#### Lid 16.2

De garantie heeft uitsluitend betrekking op materiaal-, montage- en fabricagefouten van de door PSB geleverde materialen. In geval van padelbanen gaat het om de ondergrond, de metalen structuur, het kunstgras en de lampen. Er wordt geen garantie gegeven op de glasplaten nadat deze geïnstalleerd zijn opgeleverd.

#### Lid 16.3

De garantie vervalt indien fouten in het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, vandalisme, bewuste of onbewuste opzet, roekeloosheid of grove nalatigheid in het onderhoud, van het Product. De garantie van PSB vervalt eveneens indien Afnemer of een derde zonder toestemming van PSB wijzigingen aan het Product heeft aangebracht, werkzaamheden aan het Product heeft verricht, dan wel het periodieke onderhoud en inspectie niet correct heeft uitgevoerd.

#### Lid 16.4

Indien ten tijde van de aflevering op het Product garantiebepalingen van de fabrikant van het betreffende Product van toepassing zijn, en voorzover dat schriftelijk is vermeld in de offerte, gelden uitsluitend de garantiebepalingen van deze fabrikant, welke in de plaats worden gesteld van de garantie door PSB.

#### Lid 16.5

In geval van betalingsnalatigheid van Afnemer, is PSB, onverminderd haar verdere rechten tegenover Afnemer, niet gehouden aan enige garantieverplichting te voldoen zolang de toestand van betalingsnalatigheid aan de zijde van Afnemer voortduurt, terwijl de situatie

van betalingsnalatigheid geen schorsing van de hiervoor genoemde garantietermijnen tot gevolg heeft.

#### Lid 16.6

Indien PSB naar aanleiding van een klacht van een Afnemer kosteloos (herstel) werkzaamheden verricht aan een Product, zonder dat zij expliciet heeft erkend dat sprake is van toepasselijkheid van een garantie, worden deze werkzaamheden geacht uit coulance, dus zonder dat PSB daartoe gehouden is, te worden verricht en is PSB te alle tijden gerechtigd om die werkzaamheden ieder moment te staken. Aan herstelwerkzaamheden uit coulance kunnen door Afnemer nimmer rechten worden ontleend. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van een garantie- of coulanceregeling zullen door PSB conform haar normale tarieven in rekening worden gebracht.

#### Lid 16.7

Indien er aan het, door PSB, opgeleverde werk een nieuw onderdeel door PSB wordt geïnstalleerd dan gaat met betrekking tot dat onderdeel of het betreffende werk geen nieuwe garantietermijn lopen, doch geldt met betrekking tot dat onderdeel een garantieperiode die eindigt op het moment dat de garantieperiode eindigt voor het initieel opgeleverde werk waarin dat onderdeel is geïnstalleerd.

#### Lid 16.8

Voor het padelbaan model Scenic 2 of 3 is het volgende preventieve onderhoud nodig om de garantie te kunnen doen gelden:

- Iedere 6 maanden inspectie van de metalen bevestigingspunten en dat het glas niet in direct contact staat met metaal (d.w.z. checken of het rubber nog steeds tussen metaal en glas op correcte wijze aanwezig is). Deze inspectie kan door de klant zelf worden uitgevoerd of worden uitbesteed aan PSB.

#### Lid 16.9

Voor de ondergrond van het speelveld, het waterdoorlatend beton en het kunstgras, is het volgende preventieve onderhoud nodig om de garantie te kunnen doen gelden:

- Ieder half jaar het kunstgras uitborstelen met een borstelmachine en het gefilterde zand weer verdelen en bijvullen (indien nodig). Anti-alg aanbrengen.
- Klant zal, tussen periodieke onderhoudsbeurten, zelf zorg moeten dragen voor het opborstelen van de mat en het verdelen van het zand indien ophopingen ontstaan en zand bijvullen indien nodig (uitleg zal door PSB aan klant gegeven worden bij oplevering).

Dit onderhoud zal worden uitbesteed aan PSB.

#### Lid 16.10

Voor alle modellen padelbanen is het volgende preventieve onderhoud nodig om de garantie tegen roesten te kunnen doen gelden:

Tweemaal per jaar kooi en glas schoonmaken (aantoonbaar professioneel uit laten voeren)

Reiniging en onderhoud moet plaatsvinden volgens de volgende stappen:

1. Voorbereiding: Verwijderen van grof vuil door middel van het afsputten met leidingwater;

2. Aanbrenging: Het benevelen/besproeien met en laten inwerken van het PH neutrale niet schurende reinigingsmiddel;
3. Reiniging: Handmatig de vuilaanslag van de ondergrond losmaken met gebruik van een zachte borstel waar onthard of demi-water doorheen loopt, om eventuele kalkresten te voorkomen;
4. Afwerking: Grondig naspoelen onthard water of demi-water om eventuele kalkresten te voorkomen;
5. Versterking: Optioneel kan de duurzaamheid van de coating bevorderen door het aanbrengen van een wasachtig product.

Dit onderhoud kan worden uitbesteed aan PSB.

Let op: Onderhoud is niet alleen reinigen. Eventuele beschadigingen aan de coating dienen bijgewerkt te worden vóór reinigen. Niet correct of niet gerepareerde beschadigingen vallen niet onder de garantie.

### Artikel 17 - Toegang

PSB kan de padel banen bij de Afnemer, mits van tevoren aangemeld, aan potentiële klanten tonen. Tevens is het toegestaan dat PSB foto's en films van de padel banen maakt en gebruikt ten behoeve van presentaties, foldermateriaal, website en andere marketing en verkoop gerichte doeleinden. Indien er op het beeldmateriaal personen staan, dan zal van tevoren toestemming worden gevraagd zodat er geen inbreuk wordt gemaakt op de privacy van desbetreffende personen.

### Artikel 18 - Slotbepalingen

#### Lid 18.1

In geval één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en heeft zulks geen enkele invloed op de bepalingen in de gesloten overeenkomst met Afnemer. Partijen zullen alsdan zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden, teneinde tot een oplossing te komen welke past binnen de ratio, strekking en het doel van de overeenkomst, de nietige of vernietigde bepaling en deze Algemene Voorwaarden.

#### Lid 18.2

In het geval dat er een situatie zich voordoet die niet in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden opgelost naar doel, strekking en ratio van deze Algemene Voorwaarden.

#### Lid 18.3

In geval van een geschil of een verschil van mening omtrent, de opdracht, overeenkomst of (uitleg van) deze Algemene Voorwaarden zullen Afnemer en PSB zich tot het uiterste inspannen om een oplossing in der minne te treffen, alvorens zij, of één van hen, zich tot de rechtbank wenden of wendt.